

La compañía no trata a los miembros de manera diferente por motivos de sexo, edad, raza, color, discapacidad u origen nacional.

Si piensa que ha sido tratado injustamente debido a una cuestión de su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, presente una queja al coordinador de derechos civiles.

Internet: UHC_Civil_Rights@uhc.com

Correo: Civil Rights Coordinator

UnitedHealthcare Civil Rights Grievance

P.O. Box 30608, Salt Lake City, UT 84130

Debe enviar la queja dentro de los 60 días de haberse dado cuenta de lo ocurrido. Usted recibirá la decisión en un plazo de 30 días. Si no está de acuerdo con esta decisión, tendrá 15 días para pedirnos que la revisemos nuevamente. Si necesita ayuda para presentar su queja, por favor llame al 1-800-523-5800, TTY 711.

También puede presentar una queja con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

Internet <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Teléfono: Toll-free 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Correo: U.S. Dept. of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW Room 509F

HHH Building, Washington, DC 20201

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comuniquen con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al 1-800-523-5800, TTY 711.